

_____ А.В. Коптелов
« ____ » _____ 2016 г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МеталлЭнергоРесурс»
по составлению и предъявлению потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

Заявитель : **физические и юридические лица (индивидуальные предприниматели)**

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): при выявлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок предоставления	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) проверяемого потребителя непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	За 30 минут до начала проверки	«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012
2.	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2. Ознакомление участников проверки и проверяемого потребителя либо его уполномоченного представителя .	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала ООО	По окончании проверки и установлении факта безучетного или бездоговорного потребления	«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012

			«МеталлЭнергоРесурс» к проверяемому объекту).		
3.	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии	<p>Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.</p> <p>Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии.</p>	<p>Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема безучетного, бездоговорного потребления электроэнергии.</p> <p>Акт безучетного потребления гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), с приложением расчета объема безучетного, бездоговорного потребления электроэнергии для вручения потребителю.</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.</p> <p>В течение 4 дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012</p>
4.	Взыскание оплаты за безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии	<p>1. Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления.</p> <p>2. Принудительное взыскание оплаты в судебном порядке.</p>	<p>Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии.</p> <p>Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания.</p>	<p>10 дней со дня получения счета.</p> <p>В соответствии с гражданским законодательством</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012</p>

Директор по техническому развитию и взаимоотношению с клиентами

Гедз В. Г.