

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «МеталлЭнергоРесурс»

\_\_\_\_\_ А.В. Коптелов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МеталлЭнергоРесурс»  
по установке, замене, эксплуатации приборов учета электроэнергии**

Заявитель : **физические и юридические лица (индивидуальные предприниматели)**

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Согласно действующим прейскурантам

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «МеталлЭнергоРесурс»

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок предоставления	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки	Прием и регистрация заявки потребителя, регистрация контактной информации потребителя. В заявке должны быть указаны следующие сведения: а) реквизиты заявителя; б) место нахождения энергопринимающих устройств; в) номер договора электроснабжения; г) метрологические характеристики и место установки существующих приборов учета; д) предполагаемые дата и время проведения процесса.	Письменная заявка заявителя поданная лично или почтой с описью вложения	Не более 30 минут, при направлении заявки почтой– 1 день.	
2.	Установка, замена, эксплуатация прибора учета	Заявитель осуществляет подготовку рабочего места и допуск в электроустановку персонала ООО «МеталлЭнергоРесурс». ООО «МеталлЭнергоРесурс» проводит: 1. проверку места установки и схемы подключения прибора учета; 2. проверку прибора учета на предмет механических повреждений; 3. проверку соответствия прибора учета требуемым метрологическим характеристикам; 4. установку, замену или инструментальную проверку прибора учета; 5. установку контрольных пломб или знаков визуального контроля.		В течении 30 дней с момента получения заявки	

3.	Ввод прибора учета в эксплуатацию	Составления акта о принятии прибора учета к коммерческому расчету, при отсутствии замечаний по п.2.	Акт принятия системы учета	Непосредственно после установки или замены	
----	-----------------------------------	---	----------------------------	--	--

**Директор по техническому развитию и взаимоотношению с клиентами**

\_\_\_\_\_ **Гедз В. Г.**