

Анкетирование потребителей

Результат опроса потребителей о качестве обслуживания за 2015г.:

В соответствии с п. 10 Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", сетевая организация (ООО "МеталлЭнергоРесурс") не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. Ежегодные отчеты об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания публикуются на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет не позднее 1 марта года, следующего за годом, в котором проводились соответствующие опросы.

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «МеталлЭнергоРесурс», связанной с передачей электрической энергии	4,22
2	Соблюдение сроков заключения договоров на технологическое присоединение	4,88
3	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	4,50
4	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	4,77
5	Уровень обслуживания по вопросам технологического присоединения	4,73
6	Оперативность принятия решения	4,71
7	Удовлетворенность деятельностью ООО «МеталлЭнергоРесурс», связанной с передачей электрической энергии, в целом	4,67