

_____ А.В. Коптелов
« ____ » _____ 2016 г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МеталлЭнергоРесурс»
по контрольному снятию показаний приборов учета**

Заявитель : **физические и юридические лица (индивидуальные предприниматели)**

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО «МеталлЭнергоРесурс»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок предоставления	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц, когда не требуется допуск к энергопринимающим устройствам	1. Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, энергопринимающие устройства которых непосредственно или опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства ООО «МеталлЭнергоРесурс», и в отношении которых установлены указанные расчетные приборы учета.	Акт контрольного снятия показаний подписывается ООО «МеталлЭнергоРесурс», а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) в случае его присутствия. ООО «МеталлЭнергоРесурс» передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления	Ежемесячно, но не реже 1 раза в 6 месяцев	«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012
		2. Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, энергопринимающие устройства которых опосредованно присоединенных к объектам электросетевого хозяйства ООО «МеталлЭнергоРесурс», с приглашением лица, владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).	Акт контрольного снятия показаний. Акт подписывается: ООО «МеталлЭнергоРесурс», лицом, владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами, к которым непосредственно присоединены		

			<p>энергопринимающие устройства потребителя, гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия.</p> <p>ООО «МеталлЭнергоРесурс» передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления</p>		
2.	Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц, когда требуется допуск к энергопринимающим устройствам	<p>1. В случае если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета, ООО «МеталлЭнергоРесурс» направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска для проведения контрольного снятия показаний.</p> <p>2. В случае не допуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «МеталлЭнергоРесурс» составляет акт о не допуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями ООО «МеталлЭнергоРесурс» и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами</p> <p>При повторном не допуске ООО «МеталлЭнергоРесурс» к проведению контрольного снятия показаний применяется порядок определения объемов потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии, предусмотренный пунктом 178 ПП РФ №442 от 04.05.2012 «О функционировании розничных рынков электрической энергии...».</p>	<p>Письменное уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.</p> <p>Составление акта о не допуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт не допуска, адрес энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>Повторное письменное уведомление о необходимости обеспечения допуска ООО «МеталлЭнергоРесурс», содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.</p>	<p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения.</p> <p>Дата указанная в уведомлении.</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012</p>

3.	<p>Контрольное снятие показаний расчетных приборов учета, используемых для определения объемов потребления электрической энергии в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета</p>	<p>1. Осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов для снятия показаний приборов учета исполнителем коммунальных услуг, кроме случаев, когда в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенном в отношении такого многоквартирного дома, определено, что ООО «МеталлЭнергоРесурс» проводит контрольное снятие показаний в присутствии исполнителя коммунальных услуг.</p> <p>2. ООО «МеталлЭнергоРесурс» производит контрольное снятие показаний расчетного прибора учета, в виде проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).</p> <p>3. При непредставлении потребителем индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, ООО «МеталлЭнергоРесурс» не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, или иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязано провести указанную проверку и снять показания прибора учета.</p> <p>Указанная проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется ООО «МеталлЭнергоРесурс» в следующем порядке:</p> <p>а) ООО «МеталлЭнергоРесурс» направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;</p> <p>б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель</p>	<p>Письменное извещение</p>	<p>Не чаще 1 раза в 6 месяцев</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>«О функционировании розничных рынков электрической энергии...» утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012</p> <p>«Правила предоставления коммунальных услуг...», утв. Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011</p>
----	---	--	-----------------------------	---	--

	<p>не может обеспечить допуск ООО «МеталлЭнергоРесурс» в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;</p> <p>в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте "б" настоящего пункта, ООО «МеталлЭнергоРесурс» повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте "а" настоящего пункта, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, информацию, указанную в подпункте "б" настоящего пункта;</p> <p>г) ООО «МеталлЭнергоРесурс» в согласованные с потребителем в соответствии с подпунктом "б" или "в" настоящего пункта дату и время обязано провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;</p> <p>д) если потребитель не ответил на повторное уведомление ООО «МеталлЭнергоРесурс», либо 2 и более раза не допустил ООО «МеталлЭнергоРесурс» в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у ООО «МеталлЭнергоРесурс» отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, ООО «МеталлЭнергоРесурс» составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается ООО «МеталлЭнергоРесурс» и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – ООО «МеталлЭнергоРесурс» и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия ООО «МеталлЭнергоРесурс» для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске к приборам учета (если потребитель заявил ООО «МеталлЭнергоРесурс» о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих в проведении проверки. ООО «МеталлЭнергоРесурс» обязано передать 1 экземпляр акта потребителю;</p> <p>е) ООО «МеталлЭнергоРесурс» обязано в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении</p>	Повторное письменное извещение	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения	Дата указанная в уведомлении
--	--	--------------------------------	--	------------------------------

	которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается ООО «МеталлЭнергоРесурс» и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта – ООО «МеталлЭнергоРесурс» и 2 незаинтересованными лицами.	Акт контрольного снятия показаний		
--	---	-----------------------------------	--	--

Директор по техническому развитию и взаимоотношению с клиентами

_____ **Гедз В. Г.**