



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.05.2016

г. Ростов-на-Дону

№ 19/1

#### **Об утверждении фактических значений показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг территориальных сетевых организаций за 2015 год**

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» и Положением о Региональной службе по тарифам Ростовской области, утвержденным постановлением Правительства Ростовской области от 13.01.2012 № 20, Региональная служба по тарифам Ростовской области

#### **постановляет:**

1. Утвердить фактические значения показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг территориальными сетевыми организациями за 2015 год согласно приложению к постановлению.
2. Постановление вступает в силу в установленном порядке.

И.о. руководителя  
Региональной службы  
по тарифам Ростовской области

Е.В. Воронцова

**Фактические значения показателей  
надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
территориальных сетевых организаций за 2015 год**

№ п/п	Наименование организации	Фактические значения показателей за 2015 год		
		Показатель средней продолжительнос ти прекращения передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (П <sub>тсо</sub> )
1	ООО фирма «ТОК»	0,0000	1,0000	2,2250
2	ООО «ДОНЭКС»	0,0000	1,0000	0,8975
3	ОАО «ОЭК»	1,2278	1,0000	0,8538
4	ООО «Ростсельмашэнерго»	0,0010	0,8200	1,0140
5	ООО «Агро-Маркет»	0,5106	1,0000	0,8975
6	АО «Шахтинский завод Гидропривод»	0,0000	1,0000	0,8975
7	ООО «МеталлЭнергоРесурс»	2,0811	1,0000	0,8950
8	МКП «Ростгорсвет»	0,0200	1,0000	0,8980
9	ПАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго»	0,0376	-	0,9117
10	МУП «ВГЭС»	0,0768	1,0000	0,9563
11	ОАО «РЖД»	0,0049	1,0170	0,8975
12	ООО «РАДИУС»	0,6346	1,0000	0,8546
13	ОАО «Коммунальщик Дона»	0,0330	1,0000	0,8975
14	ООО «Донэнерготранзит»	0,0000	1,1200	0,9120
15	ООО «Энергопрогресс»	0,0000	1,0000	0,8975
16	АО «Энергия»	0,0669	1,0000	0,5222
17	ООО «Энерготранс»	0,9150	1,0000	1,3200
18	Филиал «Южный» ОАО «Оборонэнерго»	0,2050	1,0000	0,8980
19	ООО «Горизонт-Энерго»	0,0000	1,0000	0,9199
20	ООО «Примэнерго»	0,2004	1,0000	1,0100
21	ОАО «Донэнерго»	0,0136	1,0007	0,8548

П<sub>п</sub> – показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии в 2015 году – определяется по формуле:

$$P_p = T_{\text{тпр}} / N_{\text{тп}},$$

где T<sub>тпр</sub> – фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за 2015 год, часы;

$N_{\text{тп}}$  – максимальное за 2015 год число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, в том числе принятых в опытно-промышленную эксплуатацию, шт.

$\Pi_{\text{тсо}}$  – значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций, которое определяется в баллах по формуле:

$$\Pi_{\text{тсо}} = A * \text{Ин} + B * \text{Ис} + B * \text{Рс},$$

где Ин, Ис, Рс – значения индикаторов качества (соответственно – информативности, исполнительности, результативности обратной связи).

А, Б, В – весовые коэффициенты соответствующих индикаторов качества, для которых установлены следующие значения: А = 0,1; Б = 0,7; В = 0,2.

$\Pi_{\text{тпр}}$  – показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети территориальной сетевой организации, который определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{тпр}} = N_{\text{заяв}} / \max(1, N_{\text{пд}} - N_{\text{ннд}}),$$

где  $N_{\text{заяв}}$  - число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт.;

$N_{\text{пд}}$  - число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт.;

$N_{\text{ннд}}$  - число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт.